УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ С. И

«23» июня 2020

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФГБОУ ВО «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Принято решением Учёного совета
Протокол №5 от 23 июня 2020 г.

Нижневартовск – 2020

СОДЕРЖАНИЕ:

стр.

1. Общие положения 3

2. Оценка качества дополнительного профессионального образования 4

3. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования 5

4. Заключительные положения 6

Приложение 1. Анкета удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования НВГУ 7

Приложение 2. Оценочный лист результативности процесса дополнительного профессионального образования 8

Лист согласования документа 9

Лист регистрации изменений 11

Лист ознакомления 12

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – Положение) в ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» (далее – НВГУ, Университет) определяет процедуру оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации и направлено на повышение результативности и эффективности организации дополнительного профессионального образования в НВГУ.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Документами Системы менеджмента качества НВГУ;

– Уставом НВГУ;

– Приказами, распоряжениями и иными нормативными актами НВГУ.

1.3. Положение направлено на достижение стратегических целей НВГУ в области качества предоставляемых услуг.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности; реализуется посредством дополнительных профессиональных программ и не сопровождается повышением уровня образования.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателя, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Программа повышения квалификации – дополнительная профессиональная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки – дополнительная профессиональная программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, не означающее второго высшего образования, реализуется от 250 часов.

Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

2. Оценка качества дополнительного профессионального образования

2.1. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2.2. Основные функции внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в Университете;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в Университете;

- обеспечение внешних пользователей (представителей власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии дополнительного профессионального образования в Университете.

2.3. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации осуществляется посредством внутреннего аудита, представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Университета по дополнительным профессиональным программам локальным актам, организационно-педагогическим и иным документам. Внутренний аудит проводится в соответствии с планом (программой) внутренних проверок.

2.4. С целью оценки качества дополнительного профессионального образования проректором по экономике и развитию, начальником Управления развития и платных образовательных услуг анализируются ответы слушателей на вопросы анкеты удовлетворенности, которая заполняется в личном кабинете слушателя по окончании прохождения обучения – https://moodle.nvsu.ru/ (Приложение 1) и результативность процесса ДПО по критериям (Приложение 2).

3. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования

3.1. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации обсуждаются на заседаниях кафедры дополнительного образования, совместных заседаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

3.2. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования отражаются в ежегодных отчетах по итогам учебного года кафедры дополнительного образования.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу после утверждения его ректором на основании решения Ученого совета НВГУ.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании решения Ученого совета НВГУ или на основании предписаний вышестоящих органов и утверждаются ректором Университета.

Приложение 1

АНКЕТА
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
в сфере дополнительного образования НВГУ

Уважаемые слушатели! В целях повышения качества обучения просим Вас пройти анонимный опрос.

Инструкция к заполнению анкеты
□ *возможно несколько вариантов ответа*
○ *возможен только один вариант ответа*

1. **Должность _____**
2. **Опыт работы в данной сфере_____**
3. **Образовательная программа_____**
4. **Срок обучения _____**
5. **Откуда Вы узнали о программе?**
   - □ Реклама в интернете
   - □ Посоветовали коллеги
   - □ Направление с работы
   - □ Другое
6. **Оцените степень удовлетворенности учебными материалами программы (качество, новизна, подача, доступность, возможность применения на практике) по ниже предложенным критериям оценки**
   - ○ Полностью удовлетворен (5)
   - ○ Удовлетворен (4)
   - ○ Скорее удовлетворен (3)
   - ○ Скорее, не удовлетворен (2)
   - ○ Полностью не удовлетворен (1)
   - ○ Затрудняюсь ответить (0)
7. **Оцените степень удовлетворенности условиями обучения по ниже предложенным критериям оценки**

5 – Полностью удовлетворен
4 – Удовлетворен
3 – Скорее удовлетворен
2 – Скорее, не удовлетворен
1 – Полностью не удовлетворен
0 – Затрудняюсь оценить

Критерии для оценки	**оценка**
открытость, доступность информации об организации	5 4 3 2 1 0
комфортность условий (для очного обучения)	5 4 3 2 1 0
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5 4 3 2 1 0

8. **Оцените степень удовлетворенности компетентностью преподавателя (консультирование, подача материала, итоговая аттестация)**
   - ○ Полностью удовлетворен (5)
   - ○ Удовлетворен (4)
   - ○ Скорее удовлетворен (3)
   - ○ Скорее, не удовлетворен (2)

- Полностью не удовлетворен (1)
- Затрудняюсь ответить (0)

9. Оцените степень удовлетворенности работой кураторов программы (вежливость, оформление и выдача документов)

- Полностью удовлетворен (5)
- Удовлетворен (4)
- Скорее удовлетворен (3)
- Скорее, не удовлетворен (2)
- Полностью не удовлетворен (1)
- Затрудняюсь ответить (0)

10. Рекомендовали бы Вы эту программу своим знакомым?

- Да
- Нет

11. Планируете в дальнейшем обучение у нас?

- Да
- Нет

12. Поможет ли диплом/ удостоверение в Вашей карьере?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Что Вы можете предложить по улучшению условий, организации и содержанию образовательной программы?

_____

_____

Благодарим за ответы!

Приложение 2

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
результативности процесса дополнительного профессионального образования

№п/п	Критерии оценки	Учебный год
1	*2*	*3*
1	**Общеобразовательные программы**	
1.1.	количество разработанных программ	
1.2.	количество реализованных программ	
1.3.	количество преподавателей, привлекаемых к реализации программ	
1.4.	количество слушателей программ	
2	**Программы курсов повышения квалификации**	
2.1.	количество разработанных программ курсов повышения квалификации	
2.2.	количество реализованных программ курсов повышения квалификации	
2.3.	количество преподавателей, привлекаемых к реализации программ курсов повышения квалификации	
2.4.	количество слушателей программ курсов повышения квалификации	
3.	**Программы профессиональной переподготовки**	
3.1.	количество разработанных программ профессиональной переподготовки	
3.2.	количество реализованных программ курсов профессиональной переподготовки	
3.3.	количество преподавателей, привлекаемых к реализации программ профессиональной переподготовки	
3.4.	количество слушателей программ профессиональной переподготовки	
4.	**Общее количество разработанных программ**	
5.	**Количество слушателей**	
6.	**Объем привлеченных средств**	

Лист согласования документа

№ п/п	Должность руководителя, с которым согласуется документ	ФИО руководителя	Виза согласования (подпись)	Дата
1.	Первый проректор	Погонышев Д.А.		22.06.2020
2.	Проректор по развитию	Махутов Б.Н.		22.06.2020
3.	Декан факультета дополнительного образования	Родиков А.С.		22.06.2020
4.	Начальник Управления развития и платных образовательных услуг	Ежукова И.Ф.		22.06.2020
5.	Менеджер по качеству	Кругликова Г.Г.		22.06.2020

Лист регистрации изменений

Раздел (подраздел), в который вносятся изменения	Основания для изменений	Краткая характеристика вносимых изменений	Дата и номер протокола Ученого совета
2.4.	Приказ №239-О От 21.12.2022 «О переименовании должности»	Переименование должности: «проректор по развитию» на «проректор по экономике и развитию»	21.02.2023, протокол № 3
2.4.	Приказ № 035-О От 24.02.2022 «О структуре университета»	Ликвидация факультета дополнительного образования	
2.4.	Анализ процедуры анкетирования слушателей	Добавлено: «анализируются ответы слушателей на вопросы анкеты удовлетворенности, которая заполняется в личном кабинете слушателя по окончании прохождения обучения - https://moodle.nvsu.ru/»	27.06.2023, протокол №13
Приложение 1	Анализ процедуры анкетирования слушателей	Изменение формулировок анкеты	

Лист ознакомления

№ п/п	Ознакомлен: Должность	ФИО	Подпись	Дата